



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Proposal skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Adi mulyono
NIM : 20160101103
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap pembelian ulang (studi pada jasa TransJakarta)

Jakarta, 6 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Prodi Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(R.A. Nurlinda, S.E, MM)